

**Wir helfen  
hier und jetzt.**



## **Unternehmensleitbild**

### **ASB Betreuungs- und Sozialdienste gemeinnützige GmbH**

Unser Leitspruch lautet: „Wir helfen hier und jetzt.“

**Zukunft ASB:** Als Tochtergesellschaft des ASB Regionalverband Zittau/Görlitz e. V. verstehen wir uns als Samariter und arbeiten für eine Zukunft des Arbeiter-Samariter-Bundes. Unsere Werte und unsere Geschichte sind Grundlage unseres Handelns. Wir leben humanitäre Werte: Demokratie, Meinungsfreiheit, Gerechtigkeit, Rechtsstaatlichkeit und Solidarität.

**Vielfalt der Dienstleistungen:** Wir sind Dienstleister und bieten ein breites Spektrum an sozialen Betreuungs- und Sozialdienstleistungen, Schwerpunkt bildet dabei die Pflege. Wir gehen auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein und entwickeln auch individuelle Lösungen.

**Menschlichkeit im Mittelpunkt:** Wir stellen die Erfordernisse und das Wohl der Menschen, die wir betreuen, in den Fokus unserer Arbeit. Ein vertrauensvolles Miteinander, Freundlichkeit und die Erhaltung der eigenen Gesundheit bilden dafür die Basis. Bei uns stehen die Menschen, ihre Würde und ihre individuelle Persönlichkeit im Mittelpunkt.

**Qualität und Professionalität:** Wir sind qualifiziert, engagiert und arbeiten stets daran, die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen zu halten und auszubauen. Gegenüber neuen Ideen, Anregungen und Kritik sind wir aufgeschlossen.

**Respekt und Wertschätzung:** Wir begegnen allen Menschen mit Respekt und Wertschätzung - unserem Handeln liegt ein ganzheitliches Menschenbild zugrunde, welches geprägt ist von Achtung, Akzeptanz und Toleranz.

**Zusammenarbeit und Vernetzung** Wir pflegen und gestalten die Zusammenarbeit mit anderen Wohlfahrtsverbänden, Hilfsorganisationen sowie öffentlichen Institutionen.

**Transparenz und Offenheit:** Wir treffen begründete und nachvollziehbare Entscheidungen. Wir kommunizieren informativ, transparent und offen mit unseren Kunden, Mitarbeitern sowie Partnern.

**Nachhaltigkeit und Innovation** Wir gehen im Sinne der Nachhaltigkeit wirtschaftlich und verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen um. Die Natur und die Umwelt sind unser Lebensraum, den wir mit unseren Möglichkeiten pflegen und erhalten. Innovativen Ansätzen stehen wir offen gegenüber.

Stand Februar 2025

